

	Vets Ask AI 通常利用			Vets Ask AI エンタープライズ利用	
プラン名	無料プラン	Vets Ask AI Proプラン	Vets Ask AI 学生Proプラン	Vets Ask AI ライトプラン	Vets Ask AI ビジネスプラン
【月額】	¥0	¥5,500	¥1,500	¥3,300	¥4,900
【年額】	¥0	¥59,400	¥16,200	¥35,640	¥55,800
利用上限/月	3	7,777	50	50	7,777
機能	・Vets Ask AI ※Reasoning Modeは月1回まで ・インフォームドノート ※学生は除く	・Vets Ask AI ※Reasoning Modeは月200回まで ・インフォームドノート	・Vets Ask AI ※Reasoning Modeは月10回まで	・Vets Ask AI ※Reasoning Modeは月10回まで ・インフォームドノート	・Vets Ask AI ※Reasoning Modeは月200回まで ・インフォームドノート
登録アカウント数条件	-	-	-	最低申込数は3アカウントから ※うち、ビジネスプランは最低1アカウント必要です	
登録条件				看護師・スタッフ限定プラン	
決済方法	-	・クレジットカード(Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Clubなど主要なカードに対応) ・Apple Pay ・Google Pay			

- 利用料はアカウント単位で発生します。
- 無料プランの質問回数は毎月1日にリセットされます。
- 有料プランの質問回数は契約日の翌月同日にリセットされます。(例:11月5日に有料登録した場合、翌月の12月5日に質問回数リセットされます。)
- エンタープライズプランの場合は、手作業で質問数の拡張を行うため決済日(=プラン開始日)と質問拡張日及びリセット日は数日遅れる形になります。
- 契約期間は、以下のいずれかを選択できます。
  - ・月額契約: 契約日から起算して翌月同日までを1か月とします。(例:11月5日開始の場合は12月5日まで)
  - ・年額契約: 契約日から起算して12か月後の同日までを契約期間とします。(例:11月5日開始の場合は、翌年の11月5日まで)
 ※エンタープライズ利用(ビジネスプラン・ライトプラン)の場合、同一組織での申込みは月額・年額のいずれかのみとなります。  
(例:3名申込みのうち、2名は月額、1名は年額という申込みは不可)
- 有料プランの明細登録日はカード決済完了日となります。
- 無料プランは登録後すぐに、通常利用の有料プランは決済完了後すぐに利用可能です。

- エンタープライズ利用の有料プランは氏名、メールアドレス、申込プラン内容等当社が必要とする情報をお客様から取得及び決済完了後、10営業日以内にご利用いただけます。通常利用とは違い決済完了後、即座に有料プランの適用が出来ないことをご了承ください。
- 通常利用の有料プランの解約(自動更新停止の手続き)は更新前日までいつでも可能です。
- エンタープライズ利用の有料プランの解約を希望される場合は、プラン更新日の10営業日前までにご申告をお願いいたします。
- エンタープライズ利用の有料プランのアカウント数を変更する場合、利用料の変更及びアカウント変更作業が発生しますので、プラン更新日の10営業日前までにご申告をお願いいたします。
- 解約手続きを行わない限り有料プランは、自動的に同一条件で更新されます。
- 解約手続きを行った場合、次回以降の請求は発生せず、すでにお支払いいただいた契約期間の終了日までサービスをご利用いただけます。
- 解約に伴う利用料の日割り精算や返金はありません。やむを得ない事情でキャンセルを行う場合はキャンセル手数料として、3,000円/アカウントをご請求いたします。
- カードの期限切れ、限度額超過やその他理由で、決済が完了出来ない場合、一定期間経過後にアカウント利用停止手続きを行う場合がございます。
- 学生を対象にしたプランは在学中のみ利用可能です。